

# Polycom® VVX® 500

## Un téléphone multimédia professionnel aux performances exceptionnelles en matière de productivité et de communications unifiées au bureau

Le téléphone multimédia professionnel haute performance Polycom® VVX® 500 associe des fonctionnalités vocales et des applications sophistiquées en une solution de communications unifiées (CU) à la fois ultra-performante et facile à utiliser. Conçu pour s'intégrer aisément à toute une série d'environnements de communications unifiées, c'est l'outil de productivité tout-en-un idéal pour les travailleurs intellectuels.

### Simplicité d'utilisation

Le téléphone Polycom VVX 500 s'adresse aux responsables et aux travailleurs intellectuels d'aujourd'hui. Ceux-ci ont besoin d'un téléphone de bureau à la fois puissant, intuitif et extensible, qui s'adapte à un emploi du temps souvent très chargé et leur permette de jongler entre différentes tâches. Inspirée de la façon dont on se sert d'un téléphone portable, l'interface utilisateur du VVX 500 est intuitive, tactile et gestuelle. Elle facilite la navigation et son utilisation ne nécessite aucun apprentissage particulier.

### Productivité maximale

Conçu pour des environnements très divers, des PME aux très grandes entreprises, le téléphone multimédia professionnel haute performance VVX 500 favorise la productivité en venant compléter les applications professionnelles présentes sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ce dernier peut par exemple, via son téléphone, afficher et gérer ses calendriers et contacts Exchange et recevoir des rappels concernant les réunions auxquelles il doit assister... tout cela dans le temps qu'il faut à son ordinateur pour se mettre en marche. Il est également possible d'inclure l'écran du VVX 500 sur le bureau du PC, ce qui simplifie les interactions et permet de composer les numéros à l'aide de la souris et du clavier du PC. Enfin, en permettant la diffusion de contenus, la fonction de lecture vidéo du VVX 500 renforce les applications de formation et de communication multipoint.

### Simplicité exceptionnelle du déploiement et de la gestion

Le téléphone VVX 500 est aussi facile à déployer qu'à gérer. Grâce à sa méthode de configuration intuitive basée sur le Web et adaptée aux besoins de l'entreprise, les administrateurs peuvent aisément configurer et gérer un grand nombre de téléphones sur l'ensemble de l'entreprise. Ses fonctionnalités d'interopérabilité intégrées permettent aux services informatiques d'exploiter les investissements déjà réalisés en matière d'infrastructure et d'intégrer sans difficulté l'appareil aux applications tierces de productivité et de communications unifiées.

### Hautement personnalisable et extensible

Le téléphone VVX 500 fournit à l'utilisateur des informations personnalisées via des applications Web intégrées... et même une fonction de cadre photo numérique ! L'application « Mon portail d'information » de Polycom transmet, directement sur l'écran du téléphone, des contenus concernant notamment la Bourse, l'actualité, le sport ou la météo. Le VVX 500 est également prêt à recevoir d'éventuels modules d'extension et accessoires pour des applications telles que la visioconférence ou même les réseaux sans fil.

### Leader du marché pour l'interopérabilité basée sur des normes ouvertes

Conçu pour favoriser l'interopérabilité en exploitant et en complétant les investissements informatiques déjà réalisés par l'entreprise, le téléphone VVX 500 met à la portée de celle-ci une qualité vocale haute définition et des fonctions avancées de communications unifiées associées à des applications professionnelles. Le téléphone multimédia professionnel Polycom VVX 500 est leader du marché de par son interopérabilité avec les serveurs d'appel. C'est pourquoi, quelle que soit l'entreprise qui l'adopte, il peut servir de base à une stratégie de communications unifiées marquée par la souplesse et l'évolutivité.



- Améliore la productivité des travailleurs intellectuels
- Réduit les temps de formation grâce aux fonctionnalités d'appel avancées contenues dans un téléphone aux lignes élégantes et au fonctionnement simple
- Réduit le budget téléphonie en abaissant les coûts de gestion et de maintenance
- Permet d'exploiter les investissements déjà réalisés en matière d'infrastructure informatique
- Est simple à déployer, à gérer, à mettre à niveau et à entretenir
- S'intègre aisément aux applications tierces de productivité et de communications unifiées

# Polycom VVX 500 Caractéristiques techniques

## Caractéristiques de l'interface utilisateur

- Ecran tactile capacitif à interface gestuelle
- Ecran LCD TFT de 3,5 pouces, résolution QVGA (320 x 240 pixels), format 4:3
- Economiseur d'écran et mode cadre photo numérique
- Clavier virtuel à l'écran
- Prise en charge des messages vocaux et vidéo<sup>1</sup>
- 2 ports USB (compatibles 2.0) pour applications multimédias et de stockage
- Navigateur WebKit
- Base réglable en hauteur
- Prise en charge des caractères Unicode UTF-8.

## Caractéristiques audio

- Technologie Polycom HD Voice offrant une qualité vocale authentique quel que soit le mode audio : combiné, haut-parleur mains libres ou casque en option
- Technologie Polycom Acoustic Clarity™ pour les conversations Full Duplex, la suppression d'écho et des bruits ambiants
  - Compatible Type 1 (normes Full Duplex IEEE 1329)
- Réponse en fréquence – 100 Hz – 20 kHz en modes combiné, casque en option et haut-parleur mains libres
- Codecs : G.711 (A-law et  $\mu$ -law), G.729AB, G.722, G.722.1, G.722.1C
- Réglages de volume distincts avec retours visuels pour chaque piste audio
- Détection de la voix
- Génération de bruit confort
- Générateur DTMF (RFC 2833 et DTMF in-band)
- Transmission de paquets audio à faible retard
- Tampons d'instabilité dynamiques
- Masquage de la perte de paquets

## Compatibilité casque-combiné

- Port pour casque RJ-9 dédié
- Normes ITU-T P.370 et TIA 504A de compatibilité avec les dispositifs d'aide auditive
- Conforme à la section 508 de la loi ADA alinéa B 1194.23 (dans son ensemble)
- Combiné compatible avec les appareils de correction auditive pour appariement magnétique
- Compatible avec les adaptateurs de télétype vendus dans le commerce
- Prise en charge de casques USB (voir TB37477 pour obtenir la liste des casques compatibles)

## Fonctions de gestion des appels<sup>1</sup>

- 12 lignes (enregistrements)
- Partage d'appels/fonction patron-secrétaire
- Représentation de ligne flexible (une ou plusieurs touches de ligne peuvent être affectées à chaque extension de ligne)
- Traitement des appels entrants distinct/mise en attente des appels
- Minuteur d'appel et indication d'appel en attente
- Transfert d'appel, mise en attente, appels déviés, décrochage
- Informations sur l'appelé, l'appelant et les parties connectées
- Conférence audio en local jusqu'à trois participants
- Numérotation abrégée, renumérotation
- Notification d'appel en absence à distance
- Fonction 'Ne pas déranger'
- Décroché électronique de combiné pris en charge
- Carte numérique locale/plan de numérotation configurable

## Plate-forme d'applications ouverte

- Navigateur intégral compatible WebKit avec prise en charge HTML5, CSS, sécurité SSL et JavaScript
- Prise en charge des applications Polycom SDK et de l'interface de programmation API pour les applications professionnelles et personnelles tierces
- Polycom Productivity Suite préinstallée :
  - Corporate Directory Access via LDAP
  - Enregistrement d'appel vocal en local sur clé USB
  - Gestion visuelle de conférence

## Réseau et approvisionnement

- Prise en charge du protocole SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 et RFC associés)
- Double port Gigabit Ethernet commuté
  - 10/100/1000Base-TX sur les ports LAN et PC
  - Conforme à la norme IEEE802.3-2005 (Clause 40) en matière de connexion au niveau physique
  - Conforme à la norme IEEE802.3-2002 (Clause 28) en matière de négociation automatique des partenaires de liaison
- Configuration réseau manuelle ou DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- Synchronisation de la date et de l'heure via SNTP
- Provisioning central sur serveur FTP/TFTP/HTTP/HTTPS<sup>4</sup> pour déploiements en masse
- Approvisionnement et redondance des serveurs d'appel pris en charge<sup>1</sup>
- Qualité de service – marquage IEEE 802.1p/Q (VLAN), niveau 3 TOS et DSCP
- VLAN - CDP, détection VLAN DHCP, LLDP-MED pour détection VLAN
- Traduction d'adresse réseau – prise en charge pour les configurations statiques et la signalisation SIP « Keep-Alive »
- Prise en charge RTP et RTP
- Journal des événements
- Syslog
- Carte numérique locale/plan de numérotation configurable
- Diagnostique matériel
- Rapports d'état et statistiques
- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

## Sécurité

- Authentification 802.1X et EAPOL
- Cryptage via le protocole SRTP
- Protocole TLS (Transport Layer Security)<sup>3</sup>
- Fichiers de configuration cryptés<sup>3</sup>
- Digest authentication
- Connexion par mot de passe
- Prise en charge de la syntaxe d'URL avec mot de passe pour l'adresse du serveur de démarrage<sup>3</sup>
- Approvisionnement sécurisé HTTPS<sup>3</sup>
- Prise en charge d'exécutables logiciels signés<sup>3</sup>

## Alimentation

- Alimentation par Ethernet IEEE 802.3at (Classe 4) intégrée à détection automatique
- Détecteur de mouvement intelligent permettant à l'écran de passer en mode économie d'énergie lorsque le bureau est vide.
- Adaptateur et cordon d'alimentation externes (en option)

## Certifications

- FCC Part 15 (CFR 47) Class B
- ICES-003 Class B
- EN55022 Class B
- CISPR22 Class B
- VCCI Class B

- EN55024
- EN61000-3-2 ; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corée KC
- Chine CCC
- Compatible ROHS
- Emirats arabes unis TRA
- Russie GOST-R
- Brésil ANATEL
- Australie A-Tick et C-Tick

## Normes de sécurité

- UL 60950-1
- Marquage CE
- CAN/CSA-C22.2 n° 60950-1-03
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1

## Conditions d'utilisation

- Température : 0 à 40° C
- Humidité relative : 5% à 95%, sans condensation

## Température de stockage

- -40 à +70° C

## Le Polycom VVX 500 est fourni avec les éléments suivants :

- Console VVX 500
- Combiné avec cordon
- Câble réseau (LAN)
- Guide de démarrage rapide
- Carte d'enregistrement du produit

## Dimensions

- 19 x 15 x 18 cm (l x H x P)

## Référence produit

- 2200-44500-025 – WW PoE

## Poids

- Poids de l'appareil : 0,9 kg

## Dimensions/poids du carton de l'appareil

- 30,5 x 22,8 x 12,7 cm
- 1,4 kg

## Nombre de cartons

- Cinq (5)

## Pays d'origine

- Chine

## Garantie

- Un (1) an

<sup>1</sup>La plupart des fonctionnalités activées par des logiciels doivent être prises en charge par le serveur. Veuillez contacter le fournisseur de votre central téléphonique privé ou commutateur logiciel IP, ou votre fournisseur de services, pour connaître la liste des fonctionnalités prises en charge.

<sup>2</sup>Pour profiter de tous les avantages de la technologie Polycom HD Voice lorsque vous utilisez le téléphone en mode casque, vous devez utiliser un casque à large bande.

<sup>3</sup>Requiert le logiciel UCS version 4.0.1 ou supérieure.

## A propos de Polycom

Polycom, Inc. (Nasdaq : PLCM) est l'un des premiers fournisseurs mondiaux dans le domaine des communications unifiées, avec des solutions de téléprésence, d'audio, de vidéo et d'infrastructure leaders du marché, conçues autour de normes ouvertes. Polycom favorise des conversations plus efficaces, transformant vie professionnelle et vie privée dans le monde entier.

Découvrez ce que les solutions Polycom peuvent apporter à votre entreprise. Rendez-vous sur le site [polycom.eu](http://polycom.eu) ou appelez le 0800 900 566 pour discuter avec un représentant Polycom.

**Polycom Worldwide Headquarters**  
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588  
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

**Polycom EMEA**  
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK  
T +44 1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010  
[www.polycom.eu](http://www.polycom.eu)

**Polycom France**  
Tour Franklin, 24<sup>e</sup> étage, 100/101  
Terrasse Boieldieu, La Défense 8, 92042 Paris  
T 0800-900-566 | F +33 (0) 1 41 32 19 98  
[www.polycom.eu](http://www.polycom.eu)

